



## **MECANISMO DE QUEJAS FUNDACIÓN CAYOS COCHINOS**

El Mecanismo de quejas de Fundación Cayos Cochinos ofrece a cualquier persona que se sienta afectada de forma negativa por un proyecto o actividad apoyada por la Fundación Cayos Cochinos la oportunidad de presentar una queja y obtener una respuesta.

A través de este mecanismo las personas podrán:

1. Ser escuchadas y tratadas con respeto
2. Recibir una respuesta
3. Conocer el proceso de su queja y el tiempo aproximado de respuesta
4. Mantener la confidencialidad si así lo desea
5. Presentar su queja en el idioma que prefiera y recibir respuesta en ese mismo idioma

Para presentar una queja, por favor complete el siguiente formulario y entregue a la/el oficial de proyecto o al técnico(a) responsable en campo. Puede enviarlo por correo electrónico a la siguiente dirección: [info@cayoscochinos.org](mailto:info@cayoscochinos.org). También puede escanear o tomar foto al formulario completo y enviarlo al siguiente número telefónico por medio de WhatsApp+( 504) 9515-2137.

1. Nombre del reclamante o representante (si lo hace en nombre de una entidad)  
(opcional):

2. Dirección física (opcional):

3. Teléfono de casa / celular (opcional):

4. Email:

5. País:

6. Área Protegida (si aplica):

7. Nombre del proyecto (si aplica):

8. Nombre de la organización ejecutando el proyecto (si aplica):

9. Motivo preciso especificando de la mejor manera posible los hechos en que se fundamenta la queja:

10. El momento en que se han producido los hechos; (con indicación de fecha y hora de ser posible):

11. Lugar donde se ha producido el hecho que ha motivado la queja, especificando en lo posible; la comunidad, sección o paraje y de ser posible, las personas involucradas en los hechos:

12. ¿Lo sucedido pueden resultar en algún daño que afecten los derechos y los bienes de las personas de las poblaciones locales? De ser así, explique de qué manera.

13. La cosmovisión de nuestra comunidad garífuna expresa una interrelación armónica con la naturaleza, ¿opina que sus derechos, costumbres y tradiciones están siendo debidamente respetados por los proyectos o actividades apoyadas por la Fundación Cayos Cochinos? Si su respuesta es no, explique.

14. ¿El personal encargado en campo en la Fundación Cayos Cochinos ayudó a la resolución inmediata de su queja?